

適用 IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 的 Dell
OpenManage Connection 2.1 版
安裝指南



註、警示與警告

 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失, 並告訴您如何避免發生此類問題。

 警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc. All Rights Reserved.

Trademarks used in this text: Dell™, the Dell logo, Dell Boom™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ and Vostro™ are trademarks of Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® and Celeron® are registered trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. AMD® is a registered trademark and AMD Opteron™, AMD Phenom™ and AMD Sempron™ are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® and Active Directory® are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Red Hat® and Red Hat® Enterprise Linux® are registered trademarks of Red Hat, Inc. in the United States and/or other countries. Novell® and SUSE® are registered trademarks of Novell Inc. in the United States and other countries. Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Citrix®, Xen®, XenServer® and XenMotion® are either registered trademarks or trademarks of Citrix Systems, Inc. in the United States and/or other countries. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ and vSphere® are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc. in the United States or other countries. IBM® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

2013 - 08

Rev. A00

目錄

1 簡介	5
從 Dell Support 網站存取文件.....	5
2 事前準備作業	7
管理系統的需求.....	7
受管系統的需求.....	7
Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus 檔案和資料夾詳細資料.....	8
Netcool/OMNIBus 元件的整合詳細資料.....	8
3 安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus	11
安裝 Probe Integration.....	11
安裝 ObjectServer Integration.....	12
在執行 64 位元 linux 的系統上重新設定 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 適用的 Dell 工具.....	13
在 ObjectServer 設定 Dell Server Administrator Web Server 主控台.....	13
在 ObjectServer 設定 OpenManage Essentials 主控台.....	14
在 ObjectServer 設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台.....	14
安裝 Desktop Integration.....	15
安裝 Web GUI Integration.....	15
Dell SNMP Configurator Utility.....	17
在 Web GUI 伺服器更新 Dell 工具選單.....	18
在 Web GUI 設定 Dell Server Administrator Web Server 主控台.....	18
在 Web GUI 設定 Dell OpenManage Essentials 主控台.....	18
在 Web GUI 設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台.....	18
在執行 Linux 之系統上的 Web GUI 設定 Dell Server Administrator 主控台.....	19
在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 iDRAC 主控台.....	19
在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 Dell Chassis Management Controller 主控台.....	19
在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 Dell PowerEdge VRTX Chassis Management Controller 主控台.....	20
在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台.....	20
在執行 Linux 系統的 Web GUI 伺服器上設定 Dell Remote Access Controller 主控台.....	20
4 升級 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus	21
5 解除安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus	23
解除安裝 Probe Integration.....	23
解除安裝 ObjectServer Integration.....	23
解除安裝 Desktop Integration.....	24

解除安裝 Web GUI Integration.....25

6 與 Dell 公司聯絡..... 27

簡介

Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 提供事件監控和主控台啟動功能，適用於：

- 介於第 9 代 (9G) 和第 12 代 (12G) 的 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統。所有現有幾代的系統都支援使用 Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 的代理程式型頻內模式。12G 系統還支援使用 Integrated Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7) 的無代理程式頻外模式。
- Integrated Dell Remote Access Controller7 (iDRAC7)、Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6) 和 Dell Remote Access Controller 5 (DRAC5) 適用於介於 9G 至 12G 的 Dell PowerEdge 和 PowerVault 系統。
- Dell 機箱：Dell PowerEdge M1000e (Dell Chassis Management Controller)、Dell PowerEdge VRTX (VRTX Chassis Management Controller) 和 Dell PowerEdge 1955 (Dell Remote Access Controller/Modular Chassis)。
- Dell 儲存裝置：Dell PowerVault MD Storage Arrays 和 Dell EqualLogic Storage Arrays。
- Dell 一對一主控台可啟動：
 - Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) 主控台
 - Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) Web Server 主控台
 - Dell Remote Access Controller (DRAC) 主控台
 - Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 主控台
 - Dell Chassis Management Controller (CMC) 主控台
 - Dell PowerEdge VRTX Chassis Management Controller (VRTX CMC) 主控台
 - Dell EqualLogic Group Manager 主控台
 - Dell PowerVault Modular Disk Storage Management (MDSM) 主控台
- Dell OpenManage Essentials (OME) 主控台
- Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台

 註：本指南適用於熟悉 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.3.1 和 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 的系統管理員。

 註：本文件會交互使用 Dell 頻外 (OOB) 12G 伺服器 and Integrated Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7)。

 註：本文件包含安裝 Dell OpenManage Connection Version 2.1 For IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 所需之事前準備作業和支援軟體的相關資訊。安裝這個版本的 Dell OpenManage Connection Version 2.1 For IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 前，請先從 dell.com/support/manuals 下載最新文件。如需存取文件的更多資訊，請參閱 [從 Dell Support 網站存取文件](#)。

從 Dell Support 網站存取文件

若要從 Dell Support 網站存取文件：

1. 請前往 dell.com/support/manuals。
2. 在 **Tell us about your Dell system** (向我們介紹您的 Dell 系統) 部份的 **No** (否) 下方選擇 **Choose from a list of all Dell products** (從所有 Dell 產品清單選擇)，然後按一下 **Continue** (繼續)。
3. 在 **Select your product type** (選取 Dell 軟體) 部分，按一下 **Software and Security** (軟體與安全性)。

4. 在 **Choose your Dell Software** (選擇 Dell 軟體) 部份，從下方按一下所需連結：

- 用戶端系統管理
- 企業系統管理
- 遠端企業系統管理
- 服務性工具

5. 若要瀏覽文件，按一下所需的產品版本。

 **註:** 您也可以使用下列連結直接存取文件：

- 如需企業系統管理文件 — dell.com/openmanagemanuals
- 如需遠端企業系統管理文件 Management documents — dell.com/esmmanuals
- 如需服務性工具文件 — dell.com/serviceabilitytools
- 如需用戶端系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsClient
- 如需 OpenManage Connections Enterprise 系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- 如需 OpenManage Connections Client 系統管理文件 — dell.com/OMConnectionsClient

事前準備作業

完成下列事前準備作業。

管理系統的需求

下表列出在安裝 Netcool/OMNIBus 7.3.1 或 Netcool/OMNIBus 7.4 元件之系統上，整合 Dell OpenManage Connection 的需求。

表 1. IBM Netcool/OMNIBus 元件需求

元件	需求	用途
Probes	設定 MTTtrapd 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 探查和 Netcool/OMNIBus Knowledge Library (NcKL)。	接收和處理 Dell 裝置傳送的 SNMP 設陷。
ObjectServer	安裝和設定 confpack 公用程式。	匯入 Dell 整合自動觸發、工具、選單和轉換類別。
桌上型電腦	確定桌上型電腦與 Dell 服務之間已經建立 SNMP 通訊。	從 Dell 裝置擷取需要的資訊。
Web GUI	安裝及設定 OMNIBus web GUI 和 WAAPI。 確定 web GUI 伺服器與受管 Dell 系統之間已經建立 SNMP 通訊通道。	支援 Dell OpenManage Connection 可用的 Dell 工具。 從 Dell 裝置擷取需要的資訊。

受管系統的需求

下表列出 Dell OpenManage Connection 所管理之系統的需求。

表 2. 受管系統的需求

Dell 裝置	需求
執行 Windows 的 Dell 伺服器	<ul style="list-style-type: none"> • OMSA 6.5 - 7.3 版 • SNMP 服務
執行 Linux 的 Dell 伺服器	<ul style="list-style-type: none"> • OMSA 6.5 - 7.3 版 • SNMP 服務
執行 ESXi 的 Dell 伺服器	<ul style="list-style-type: none"> • ESXi 4.0 U3 和以上版本 • OMSA 6.5 - 7.3 版 • SNMP 服務
Dell OOB 伺服器 (iDRAC7)	<ul style="list-style-type: none"> • 韌體 1.31.30 - 1.40.40 版

Dell 裝置	需求
iDRAC 6 模組化	• 韌體 3.40 – 3.50 版
iDRAC 6 大型	• 韌體 1.90 – 1.95 版
DRAC5	• 韌體 1.5 – 1.65 版
DRAC/MC	• 韌體 1.5 – 1.6 版
CMC	• 韌體 4.3.1 – 4.45 版
VRTX CMC	• 韌體 1.0 版
Dell EqualLogic Storage Arrays	• 韌體 5.2 – 6.0 版
Dell PowerVault MD Storage Array 系統	• 韌體 07.80.62.60, 07.84.44.60 版和 07.84.47.60 版

 註: Dell EqualLogic Storage Arrays 指的是 Dell EqualLogic PS 系列。

Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus 檔案和資料夾 詳細資料

Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus 已封裝為 zip 檔案，適用於執行 Windows 和 Linux 的系統。您可以從 dell.com/support 下載 **Dell_OpenManage_Connection_for_OMNIBus_v2_1.zip** 檔案。解壓縮 zip 檔案時，會解壓縮下列資料夾和檔案：

- **desktop_integration**
- **objectserver_integration**
- **probe_integration**
- **webgui_integration**
- **Dell_OMC_2_1_For_IBM_OMNIBus_IG.pdf** — 包含安裝 Dell OpenManage Connection for IBM Netcool/OMNIBus 的程序。
- **Dell_OMC_2_1_For_Omnibus_ReadMe.txt** — 包含新功能的詳細資料、安裝 Dell OpenManage Connection for IBM Netcool/OMNIBus 的系統事前準備作業、安裝事前準備作業等。
- **license_en.txt** — 包含 IBM Netcool/OMNIBus 的授權合約。

在相應的 Netcool/OMNIBus 元件部署資料夾內容，監視支援的 Dell 裝置。

Netcool/OMNIBus 元件的整合詳細資料

下表列出 Netcool/OMNIBus 元件和 Dell OpenManage Connection 的 Integration 資料夾。從相應的資料夾，將 Dell OpenManage Connection 的整合檔案部署至 Netcool/OMNIBus 元件資料夾。

表 3. Netcool/OMNIBus 元件

元件	Integration 資料夾
probe_integration	包含伺服器、OOB 伺服器、DRAC/MC、iDRAC6、DRAC5、CMC、VRTX CMC、Dell EqualLogic 儲存陣列和 Dell PowerVault MD Storage Arrays 的規則和查閱表格檔案。
objectserver_integration	包含匯出的 Dell 整合自動觸發、工具、選單和轉換類別。
desktop_integration	包含以下工具需要的公用程式或工具： <ul style="list-style-type: none"> • 設定 SNMP 社群名稱字串。 • 從 Netcool/OMNIBus 桌面啟動 Server Administrator 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus 桌面啟動 iDRAC7 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus 桌面啟動 CMC 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus 桌面啟動 VRTX CMC 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus 桌面啟動 DRAC/MC、iDRAC6 和 DRAC5 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus 桌面啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information。 <p> 註: 此整合不適用於 EqualLogic 和 Common Dell Tools。</p>
webgui_integration	包含您需要的 Dell 整合工具、選單和應用程式： <ul style="list-style-type: none"> • 設定 SNMP 社群名稱字串。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 Server Administrator 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 Server Administrator web 伺服器主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 EqualLogic Group Manager 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 iDRAC 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 CMC 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 VRTX CMC 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 DRAC5、iDRAC6 和 DRAC/MC 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 OpenManage Essentials (OME) 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 MDSM 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information 主控台。 • 從 Netcool/OMNIBus web GUI 啟動 Dell Connections License Manager (DCLM) 主控台。

安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus

若要安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus，您必須在安裝 Netcool/OMNIBus 元件的系統解壓縮特定元件檔案，然後加以部署。如需解壓縮特定元件檔案的更多資訊，請參閱 [Netcool/OMNIBus 元件的整合詳細資料](#)。

開始部署檔案之前：

1. 從 dell.com/support 下載 **Dell_OpenManage_Connection_for_OMNIBus_v2_1.zip** 檔案，然後將內容解壓縮至資料夾。如需 zip 檔案的更多資訊，請參閱 [Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus 檔案和資料夾詳細資料](#)。
 **註：**您可以根據監視需求解壓縮 zip 檔案的內容。
2. 以 Netcool 管理員的身分，登入安裝任何 Netcool/OMNIBus 元件的任何系統。

安裝 Probe Integration

Probe Integration 資料夾包含支援之 Dell 裝置的規則、查閱和版本檔案。

若要部署伺服器、iDRAC7、iDRAC6、DRAC5、DRAC/MC、CMC、Dell PowerEdge VRTX CMC、Dell EqualLogic 儲存陣列和 MD Array 設陷：

1. 複製 **probe_integration** 下的 **dell** 資料夾，然後放在安裝 Probe 元件之系統的 **%NC_RULES_HOME%\include-snmptap** 資料夾下。
 **註：**在執行 Linux 的系統，使用 **\$NC_RULES_HOME/include-snmptap** 資料夾。
2. 瀏覽至 **%NC_RULES_HOME%** 資料夾，開啟 **\$NC_RULES_HOME\snmptap-rules.file**，然後執行下列步驟：
 - a. 在包含規則部分附加下列命令：
`include "$NC_RULES_HOME/include-snmptap/dell/dell.master.include.rules"`
 - b. 在包含查閱表格部分附加下列命令：
`include "$NC_RULES_HOME/include-snmptap/dell/dell.master.include.lookup"`
3. 確定複製的 **dell** 資料夾及其下方的檔案，擁有符合 IBM 指南探查規則的權限。如需更多資訊，請參閱 IBM Netcool/OMNIBus 說明文件。
4. 執行下列步驟：

伺服器設陷

 - a. 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 **dell-StorageManagement-MIB.include.snmptap.lookup** 檔案 **include** 陳述式。
 - b. 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 **dell-MIB-Dell-10892.include.snmptap.lookup** 檔案 **include** 陳述式。
 - c. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 **dell-StorageManagement-MIB.include.snmptap.rules** 檔案 **include** 陳述式。
 - d. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 **dell-MIB-Dell-10892.include.snmptap.rules** 檔案 **include** 陳述式。

EqualLogic 設陷

- a. 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 **include** 陳述式。
- b. 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 **include** 陳述式。
- c. 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 **include** 陳述式。
- d. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 **include** 陳述式。
- e. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 **include** 陳述式。
- f. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 **include** 陳述式。
- g. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `equalLogic-ISCSI-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 **include** 陳述式。

OOB 伺服器設陷

- a. 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 **include** 陳述式。
- b. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 **include** 陳述式。

CMC、VRTX CMC 和 DRAC (iDRAC6、DRAC5、DRAC/MC) 設陷

- a. 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell-RAC-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 **include** 陳述式。
- b. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell-RAC-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 **include** 陳述式。

PowerVault MD Storage Array 設陷

- a. 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell-MDStorageArray-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 **include** 陳述式。
- b. 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell-MDStorageArray-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 **include** 陳述式。

5. 重新啟動 OMNIbus MTTtrapd SNMP 探查服務 (NCOMTTTRAPDProbe) 或處理序 (`nco_p_mtttrapd`)。

安裝 ObjectServer Integration

objectserver_integration 資料夾 包含以下檔案：

- **delldevice_confpack_v_2_1.jar** — 這個 jar 檔案包含伺服器、iDRAC7 伺服器、CMC、VRTX CMC、DRAC5、iDRAC6、DRAC/MC、Dell EqualLogic Storage Arrays、Dell PowerVault MD Storage Arrays、Dell Connections Licence Manager (DCLM) 和 Dell OpenManage Essentials (OME) 這類常用工具適用之匯出的 Dell 整合自動觸發、工具、選單和轉換類別。
- **delldevice_int_objectserver.ver** — 整合用的版本檔案。

若要在託管 ObjectServer 的系統部署 Dell 整合元件：

1. 以需要的安全憑證執行下列命令，存取 OMNIbus ObjectServer：

- a. 在執行 Windows 的系統上:

```
%OMNIHOME%\bin\ncf_confpack.bat -import -server <ObjectServer> -user  
<username> -password <password> -package <copiedfolder>  
\delldevice_confpack_v_2_1.jar
```

- b. 在執行 Linux 的系統上:

```
$OMNIHOME/bin/ncf_confpack -import -server <ObjectServer> -user  
<username> -password <password> -package <copied folder>/  
delldevice_confpack_v_2_1.jar
```

 **註:** 依預設, ObjectServer 是 NCOMS。

 **註:** 如果 ncf_confpack 命令顯示 Unsupported Operating System (不支援的作業系統) 錯誤, 請參閱 ibm.com/support/docview.wss?crawler=1&uid=swg11V28036 尋求解決之道。

2. 在桌面的 **Event List (事件清單)** 上, 按一下 **File (檔案)** → **Resync (重新同步)** → **All (全部)**。

這個動作會同步化 Dell 工具的新增選單項目, 以及從 jar 檔案更新的轉換類別。

 **註:** 僅限為 ObjectServer 整合執行重新同步。

3. 在安裝 ObjectServer 系統的 %OMNIHOME% 目錄中, 複製 delldevice_int_objectserver.ver 檔案。

 **註:** 在執行 Linux 的系統上, 使用 \$OMNIHOME 目錄。

4. 重新啟動 web GUI。

 **註:** 若要在執行 64 位元 linux 的系統重新設定 64 位元 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 適用的 Dell 工具, 請參閱 [在執行 64 位元 linux 的系統上重新設定 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 適用的 Dell 工具](#)。

在執行 64 位元 linux 的系統上重新設定 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 適用的 Dell 工具

於執行 64 位元 linux 的系統上, 在為 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 版安裝此版本的 Dell OpenManage connection 時, 重新設定這些工具:

- LaunchDellOpenManageServerAdministratorConsole
- LaunchDellRemoteAccessControllerConsole
- LaunchDelliDRACConsole
- LaunchDellVRTXCMCCConsole
- LaunchDellChassisManagementControllerConsole
- Launch12GTrapConfigurationConsole

若要重新設定, 提供存取 OMNIBus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。

1. 在「Configuration」(組態)視窗中, 選取 **Menu (選單)** → **Tools (工具)**。

2. 在右窗格連接兩下 **Tools (工具)**, 啟動 **Tool (工具)** 詳細資料視窗。

3. 按一下可執行檔標籤, 編輯下列字串:

```
$(NCHOME)/platform/linux2x86/jre_1.6.7/jre/bin/java
```

至

```
$(NCHOME)/platform/linux2x86/jre64_1.6.0/jre/bin/java
```

在 ObjectServer 設定 Dell Server Administrator Web Server 主控台

Dell Server Administrator Web Server 主控台使用設定的 URL, 在預設的瀏覽器中啟動主控台。

若要在執行 Windows 和 Linux 的系統上設定 Web Server 主控台 URL：

1. 提供存取 OMNIBus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
2. 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) Tools (工具)**。
3. 在執行 Windows 的系統上，在右窗格連接兩下 **Launch Dell Server Administrator Web Server Console (Windows)** (啟動 Dell Server Administrator Web Server 主控台)，啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
在執行 Linux 的系統上，在右窗格連接兩下 **Launch Dell Server Administrator Web Server Console** (啟動 Dell Server Administrator Web Server 主控台)，啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
4. 按一下可執行檔標籤，編輯下列命令：

```
https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
```

您必須提供 Server Administrator Web Server 的 IP 位址和連接埠。例如：**https://11.95.145.156:1311/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node**。如需更多資訊，請參閱 Server Administrator 說明文件。

在 ObjectServer 設定 OpenManage Essentials 主控台

OME 主控台使用設定的 URL，在預設的瀏覽器啟動主控台。

若要在執行 Windows 的系統上設定 OME 主控台 URL：

1. 提供存取 OMNIBus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
2. 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) → Tools (工具)**。
3. 在右窗格連接兩下 **啟動 Dell OpenManage Essentials Console (Windows)**，啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
4. 按一下可執行檔標籤，編輯下列命令：

```
https://<OpenManage Essentials Host/IP>:<OpenManage Essentials PORT>
```

您必須提供 OpenManage Essentials 的 IP 位址和連接埠。例如：**https://11.95.145.156:2607/**。如需更多資訊，請參閱 *OpenManage Essentials 使用者指南*，網址是 dell.com/support/manuals。

在 ObjectServer 設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台

Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) 主控台使用設定的 URL，在個別視窗啟動主控台。

若要在執行 Windows 和 Linux 的系統上設定 MDSM 主控台 URL：

1. 提供存取 OMNIBus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
2. 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) → Tools (工具)**。
3. 在右窗格連接兩下 **啟動 Dell Modular Disk Storage Manager**，啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
4. 按一下可執行檔標籤，編輯下列命令：

- 在執行 Windows 的系統上

```
C:\Program Files (x86)\Dell\MD Storage Software\MD Storage Manager\  
\client\Modular Disk Storage Manager Client.exe
```

- 在執行 Linux 的系統上

```
/opt/dell/mdstoragesoftware/mdstoragemanager/client/SMclient
```

如需更多資訊，請參閱 *Modular Disk Storage Manager 使用者指南*，網址是 dell.com/support/manuals。

在 ObjectServer 設定 Dell Connections License Manager 主控台

Object Server 上的 Dell Connections License Manager (DCLM) 主控台使用設定的 URL，在預設瀏覽器啟動主控台。若要在執行 Windows 和 Linux 的系統設定 DCLM 主控台 URL：

1. 提供存取 OMNIBus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
2. 在 Configuration (組態) 視窗中，選取 Menu (選單) → Tools (工具)。
3. 在執行 Windows 的系統上，在右窗格連接兩下 Launch Dell Connection License Manager Console (Windows) (啟動 Dell Connection License Manager 主控台)，啟動 Tool Details (工具詳細資料) 視窗。

在執行 Linux 的系統上，在右窗格連接兩下 Launch Dell Connection License Manager Console (啟動 Dell Connection License Manager 主控台)，啟動 Tool Details (工具詳細資料) 視窗。

4. 按一下可執行檔標籤，編輯下列命令：

```
http://<DCLM IP/Host>:<DCLM Port>/DellLicenseManagement
```

您必須提供 Connection License Manager 的 IP 位址和連接埠。例如：<http://DCLM.domain.com:8544/DellLicenceManagement>。如需更多資訊，請參閱 Dell Connection License Manager 說明文件。

安裝 Desktop Integration

Dell 裝置的 `desktop_integration` 資料夾包含下列檔案：

- `dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar` — 設定 SNMP 社群名稱字串。
- `dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Helper_v_2_1.jar` — 啟動支援 Dell 裝置的主控台。
- `snmp4j-2.1.0.jar` — SNMP Helper 使用這個檔案，建立與 Dell 裝置的 SNMP 通訊。
- `dell_config.properties` — 包含加密的 SNMP 社群字串。
- `delldevice_int_desktop.ver` — desktop integration 的版本檔案。
- `dell_OMNIBus_Connection_KB_Tool_v_2_1.jar` — 包含設陷目的地組態資訊。

若要在託管桌面用戶端的系統部署 Dell 整合元件：

1. 在安裝桌面用戶端系統上的 `%OMNIHOME%` 目錄中，複製 `dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar`、`dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Helper_v_2_1.jar`、`snmp4j-2.1.0.jar`、`dell_OMNIBus_Connection_KB_Tool_v_2_1.jar` 和 `dell_config.properties` 檔案。

 註：在執行 Linux 的系統上，使用 `$OMNIHOME` 目錄。

2. 在安裝桌面用戶端系統上的 `%OMNIHOME%` 資料夾，複製 `delldevice_int_desktop.ver` 檔案。
3. 使用 [Dell SNMP Configurator](#) 公用程式設定 SNMP 社群。如需更多資訊，請參閱 Dell SNMP Configurator Utility。
4. 新增稱為 `OMNIBROWSER` 的環境變數，將它設定至預設或所需瀏覽器的路徑。

 註：這適用於執行 Windows 的系統和執行 Linux 的系統。

安裝 Web GUI Integration

`webgui_integration` 資料夾中的 `import` 子資料夾包含下列檔案和子資料夾：

- `config` — 包含 `cgi-bin` 資料夾，有下列檔案：
 - `omsalauncher_linux.cgi`
 - `omsalauncher_nt.cgi`

- idraclauncher_linux.cgi
 - idraclauncher_nt.cgi
 - cmclauncher_linux.cgi
 - cmclauncher_nt.cgi
 - vrtxcmclauncher_linux.cgi
 - vrtxcmclauncher_nt.cgi
 - draclauncher_linux.cgi
 - draclauncher_nt.cgi
 - kblauncher_linux.cgi
 - kblauncher_nt.cgi
 - eqllauncher_nt.cgi
 - eqllauncher_linux.cgi
- **dell_config.properties** — 包含加密的 SNMP 社群字串。
 - **dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar** — 設定 SNMP 社群名稱字串。
 - **dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Helper_v_2_1.jar** — 啟動 OpenManage Server Administrator (OMSA)、Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)、Dell CMC、VRTX CMC 和 DRAC (iDRAC6、DRAC5 和 DRAC/MC) URL。
 - **delldevice_int_webgui.ver** — web GUI integration 的版本檔案。
 - **export.xml** — 為登錄 cgi 指令碼匯出選單和工具。
 - **snmp4j-2.1.0.jar** — SNMP Helper 使用這個檔案，建立與 Dell 裝置的 SNMP 通訊。

若要在託管 web GUI 的系統部署 Dell 整合元件：

1. 在安裝 web GUI 元件系統上的 <Web GUI home directory> 中，複製 **dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar**、**dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Helper_v_2_1.jar**、**snmp4j-2.1.0.jar** 和 **dell_config.properties** 檔案。
2. 使用 **Dell SNMP Configurator** 公用程式設定 SNMP 社群。如需更多資訊，請參閱 [Dell SNMP Configurator Utility](#)。
3. 在安裝 web GUI 元件系統上的 <Web GUI home directory> 中，複製 **delldevice_int_webgui.ver** 檔案。
4. 瀏覽至解壓縮 **webgui_integration** 資料夾所在位置的匯入資料夾，然後為各整合執行下列命令：
在執行 Windows 的系統上：

```
<Web GUI home directory>\waapi\bin\runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

 在執行 Linux 的系統上：

```
<Web GUI home directory>/waapi/bin/runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```
5. 如果 Web GUI 元件安裝於非預設的位置，或是 %NCHOME%\..\tipv2 以外的位置 (執行 Windows 的系統) 和 \$NCHOME\..\tipv2 以外的位置 (執行 Linux 的系統)，那麼請執行下列命令：
在執行 Windows 的系統上：

```
ln -sf $NCHOME/../../tipv2 <Actual TIPHOME location>
```

 在執行 Linux 的系統上：

```
mklink /J %NCHOME%\..\tipv2 <Actual TIPHOME location>
```

 註: Actual TIPHOME location 是安裝 Web GUI 的自訂路徑。

例如:

如果 WebGUI 元件安裝於

```
/opt/IBM/myWebGUI/tipv2
```

那麼請執行這個命令

```
"ln -sf $NCHOME/../../tipv2 /opt/IBM/myWebGUI/tipv2"
```

Dell SNMP Configurator Utility

若使用 Dell SNMP Configurator 公用程式，您可以為桌上型和 web GUI 設定 SNMP 社群字串。

 註: 使用 Dell SNMP Configurator 公用程式設定社群字串後，相同的社群字串會用於 OMSA、CMC、VRTX CMC、iDRAC7 和 DRAC (iDRAC6、DRAC5 和 DRAC/MC) 主控台啟動。

相關連結:

- [使用 SNMP Configurator Utility for Desktop](#)
- [使用 SNMP Configurator Utility for Web GUI](#)

使用 SNMP Configurator Utility for Desktop

若要使用 SNMP Configurator 公用程式設定 SNMP 社群字串:

1. 瀏覽至安裝 Desktop 元件系統上的 %OMNIHOME% 目錄。

2. 為 Desktop 執行下列命令:

a) 在執行 Windows 的系統上:

```
%NCHOME%\platform\Ddell.config.path=desktop -classpath %NCHOME%\omnibus  
\dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar;%NCHOME%\omnibus  
\snmp4j-2.1.0.jar com.dell.openmanage.connections.SnmpConfigurator
```

b) 在執行 Linux 的系統上:

```
$NCHOME/platform/Ddell.config.path=desktop -classpath $NCHOME/omnibus/  
dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar:$NCHOME/omnibus/  
snmp4j-2.1.0.jar com.dell.openmanage.connections.SnmpConfigurator
```

使用 SNMP Configurator Utility for Web GUI

若要使用 SNMP Configurator 公用程式設定 SNMP 社群字串:

1. 瀏覽至安裝 web GUI 元件系統上的 web GUI 安裝目錄。

2. 為 web GUI 執行下列命令:

a) 在執行 Windows 的系統上:

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>\java\jre\bin\java -  
Ddell.config.path=webgui -classpath %NCHOME%\omnibus_webgui  
\dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar;%NCHOME%  
\omnibus_webgui\snmp4j-2.1.0.jar  
com.dell.openmanage.connections.SnmpConfigurator
```

b) 在執行 Linux 的系統上:

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>/java/jre/bin/java -  
Ddell.config.path=webgui -classpath $NCHOME/omnibus_webgui/  
dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar:$NCHOME/  
omnibus_webgui/snmp4j-2.1.0.jar  
com.dell.openmanage.connections.SnmpConfigurator
```

在 Web GUI 伺服器更新 Dell 工具選單

若要在 web GUI 元件的 Alerts (警示) 選單更新 Dell Tools (Dell 工具) 選單：

1. 執行下列步驟，編輯 Alert (警示) 選單：
 - a) 按一下 Administration (管理) → Event Management Tools (事件管理工具)。
 - b) 瀏覽至 Menu Configuration (選單組態)。
 - c) 在右窗格中，從 Available menus (可用選單) 選取 Alerts (警示)。
 - d) 按一下修改。
 - e) 從 Available items (可用項目) 選單選取 menu (選單)。
 - f) 將 Dell Tools (Dell 工具) 新增至 Current items (目前的項目)。
 - g) 按一下 Save (儲存)。
2. 瀏覽至 Administration (管理) → Availability (可用性) → Events (事件) → Active Event List (AEL) (使用中事件清單)，然後重新整理清單，同步化新增的選單項目。
3. 以滑鼠右鍵按一下 Dell 裝置警示，確定個別 Dell 裝置都可以使用。

在 Web GUI 設定 Dell Server Administrator Web Server 主控台

若要設定啟動 Dell Server Administrator web server 主控台：

1. 登入 web GUI。
2. 按一下 Administration (管理) → Event Management Tools (事件管理工具) → Tool Creation (工具建立)。
3. 在右窗格選取 LaunchDellServerAdministratorWebServerConsole，啟動 Tool Configuration (工具組態) 視窗。
4. 編輯下列 URL：

```
https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
```

您必須提供 Server Administrator Web Server 的 IP 位址和連接埠。例如：<https://11.95.145.156:1311/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node>。如需更多資訊，請參閱 Server Administrator 說明文件。

在 Web GUI 設定 Dell OpenManage Essentials 主控台

若要設定啟動 Dell OpenManage Essentials 主控台：

1. 登入 web GUI。
2. 按一下 Administration (管理) → Event Management Tools (事件管理工具) → Tool Creation (工具建立)。
3. 在右窗格選取 LaunchDellOpenManageEssentialsConsole，啟動 Tool Configuration (工具組態) 視窗。
4. 編輯下列 URL：

```
https://<OpenManage Essentials Host/IP>:<OpenManage Essentials PORT>
```

您必須提供 OME Web Server 的 IP 位址和連接埠。例如：<https://11.95.145.156:2607/>。如需更多資訊，請參閱 *OpenManage Essentials 使用者指南*，網址是 dell.com/support/manuals。

在 Web GUI 設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台

若要設定啟動 Dell Modular Disk Storage Manager 主控台：

1. 登入 web GUI。
2. 按一下 Administration (管理) → Event Management Tools (事件管理工具) → Tool Creation (工具建立)。
3. 在右窗格選取 LaunchDellModularDiskStorageManagerConsole，啟動 Tool Configuration (工具組態) 視窗。

- 視需要更新下列命令：

在執行 Windows 的系統上

```
"%PROGRAMFILES%\Dell\MD Storage Software\MD Storage Manager\client\Modular  
Disk Storage Manager Client.exe"
```

在 Web GUI 設定 Dell Connections License Manager 主控台

若要設定啟動 Dell Connections License Manager (DCLM) 主控台：

- 登入 web GUI。
- 按一下 **Administration (管理)** → **Event Management Tools (事件管理工具)** → **Tool Creation (工具建立)**。
- 在右窗格選取 **LaunchDellConnectionsLicenseManagerConsole**，啟動 **Tool Configuration (工具組態)** 視窗。
- 編輯下列 URL：

```
http://<DCLM IP/Host>:<DCLM Port>/DellLicenseManagement
```

您必須提供 Dell Connection License Manager 的 IP 位址和連接埠。例如：<http://DCLM.domain.com:8544/DellLicenceManagement>。如需更多資訊，請參閱 Dell Connection License Manager 說明文件。

在執行 Linux 之系統上的 Web GUI 設定 Dell Server Administrator 主控台

在執行 Linux 的系統上設定啟動 Dell Server Administrator 主控台：

- 登入執行 Linux 系統上的 web GUI。
- 按一下 **Administration (管理)** → **Event Management Tools (事件管理工具)** → **Tool Creation (工具建立)**。
- 連接兩下 **LaunchDellServerAdministratorConsole**。
- 在 URL 部分將 CGI Script 名稱修改為 **omsalauncher_linux.cgi**。

在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 iDRAC 主控台

若要在執行 Linux 的系統上設定啟動 iDRAC 工具：

- 登入執行 Linux 系統上的 web GUI。
- 按一下 **Administration (管理)** → **Event Management Tools (事件管理工具)** → **Tool Creation (工具建立)**。
- 連接兩下 **LaunchDelliDRACConsole**。
- 在 URL 部分將 CGI Script 名稱修改為 **idraclauncher_linux.cgi**。

在執行 Linux 系統的 Web GUI 伺服器設定 Dell Chassis Management Controller 主控台

若要在執行 Linux 的系統上設定啟動 ChassisManagement Controller 工具：

- 登入執行 Linux 系統上的 web GUI。
- 按一下 **Administration (管理)** → **Event Management Tools (事件管理工具)** → **Tool Creation (工具建立)**。
- 連接兩下 **LaunchDellChassisManagementControllerConsole**。
- 在 URL 部分將 CGI Script 名稱修改為 **cmclauncher_linux.cgi**。

在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 Dell PowerEdge VRTX Chassis Management Controller 主控台

若要在執行 Linux 的系統上設定啟動 VRTXChassisManagement Controller 工具：

1. 登入執行 Linux 系統上的 web GUI。
2. 按一下 **Administration (管理)** → **Event Management Tools (事件管理工具)** → **Tool Creation (工具建立)**。
3. 連接兩下 **LaunchDellVRTXChassisManagementControllerConsole**。
4. 在 URL 部分將 CGI Script 名稱修改為 **vrxcmlauncher_linux.cgi**。

在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台

若要在執行 Linux 的系統上設定啟動 Dell Modular Disk Storage Manager 主控台：

1. 登入執行 Linux 系統上的 web GUI。
2. 按一下 **Administration (管理)** → **Event Management Tools (事件管理工具)** → **Tool Creation (工具建立)**。
3. 連接兩下 **LaunchDellModularDiskStorageManagerConsole**。
4. 更新下列命令：
`"/opt/dell/mdstoragesoftware/mdstoragemanager/client/SMclient"/`

在執行 Linux 系統的 Web GUI 伺服器上設定 Dell Remote Access Controller 主控台

若要在在執行 Linux 的系統上設定啟動 Dell Remote Access Controller Console 工具：

1. 登入執行 Linux 系統上的 web GUI。
2. 按一下 **Administration (管理)** → **Event Management Tools (事件管理工具)** → **Tool Creation (工具建立)**。
3. 連接兩下 **LaunchDellRemoteAccessControllerConsole**。
4. 在 URL 部分將 CGI Script 名稱修改為 **draclauncher_linux.cgi**。

升級 Dell OpenManage Connection for Netcool/ OMNIBus

若要升級 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus：

1. 解除安裝現有的連線。如需更多資訊，請參閱 *Dell OpenManage Connection Installation Guide* (Dell OpenManage Connection 安裝指南)，網址是 dell.com/support/manuals。
2. 使用 [安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus](#) 說明的程序安裝最新版本。

解除安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus

您必須解除安裝或移除特定元件檔案，才能解除安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus。

解除安裝 Probe Integration

若要解除安裝 Probe integration：

1. 瀏覽至您安裝 Probe 元件系統上的 `%NC_RULES_HOME%\include-snmpttrap` 資料夾。
 **註：**在執行 Linux 的系統，使用 `$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap` 資料夾。
2. 瀏覽至 `$NC_RULES_HOME\snmpttrap-rules.file`，然後移除下列命令：
 - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"`
 - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"`
3. 在 `$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap` 下方刪除 `dell` 資料夾。
4. 重新啟動 OMNIBus MTTTrapd SNMP 探查服務 (NCOMTTTRAPDProbe) 或處理序 (nco_p_mttrapd)。

解除安裝 ObjectServer Integration

解除安裝 ObjectServer integration：

1. 提供存取 OMNIBus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
2. 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單)** → **Tools (工具)**。
3. 以滑鼠右鍵按一下下列工具，然後按一下 **Delete (刪除)**：
 - 啟動 Dell Server Administrator 主控台
 - 啟動 Dell Server Administrator Web Server 主控台
 - 啟動 Dell EqualLogic Group Manager 主控台
 - 啟動 iDRAC 主控台
 - 啟動 Dell Chassis Management Controller 主控台
 - 啟動 Dell VRTX Chassis Management Controller 主控台
 - 啟動 Dell OpenManage Essential 主控台
 - 啟動 Dell Connections License Manager 主控台
 - 啟動 Dell Modular Disk Storage Manager 主控台
 - 啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information
4. 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單)** → **Menus (選單)**。
5. 在 **Alerts Menu (警示選單)** 下，選取 **Dell Tools (Dell 工具)**。
6. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Tools (Dell 工具)**，然後按一下 **Delete (刪除)**。

7. 在 **Configuration (組態)** 視窗中，瀏覽至 **Automation Triggers (自動觸發)**，然後刪除下列觸發：
 - dell_omsa_clear
 - dell_omsa_deduplicate_clear
 - dell_equallogic_clear
 - dell_equallogic_deduplicate_clear
 - dell_idrac_clear
 - dell_idrac_deduplicate_clear
 - dell_dclm_clear
 - dell_dclm_deduplicate_clear
 - dell_mdarray_clear
 - dell_mdarray_deduplicate_clear
8. 在 **Configuration (組態)** 視窗中，瀏覽至 **Visual Conversions (視覺轉換)**，然後展開 **Class (類別)**。以滑鼠右鍵按一下下列，然後按一下 **Delete (刪除)**：
 - Dell Server (2080)
 - Dell EqualLogic (2085)
 - Dell iDRAC (2088)
 - Dell CMC (2086)
 - Dell VRTX CMC (2084)
 - Dell DCLM (2081)
 - Dell DRAC (2087)
 - Dell MD Storage Array (2809)
9. 在安裝 ObjectServer 系統的 %OMNIHOME% 目錄中，移除 delldevice_int_objectserver.ver 這個檔案。
10. 開啟 **Event List (事件清單)**，然後選取 **File (檔案)** → **Resync (重新同步)** → **All (全部)**。
11. 重新啟動 web GUI。

解除安裝 Desktop Integration

若要解除安裝 desktop integration：

1. 瀏覽至安裝 desktop integration 元件系統上的 %OMNIHOME% 目錄。
2. 執行下列步驟：
 - 移除 delldevice_int_desktop.ver 這個檔案
 - 所有 *Desktop Integration* — 移除下列檔案：
 - * delldevice_int_desktop.ver
 - * dell_OMNibus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar
 - * dell_OMNibus_Connection_SNMP_Helper_v_2_1.jar
 - * snmp4j-2.1.0.jar
 - * dell_config.properties
 - * dell_OMNibus_Connection_KB_Tool_v_2_1.jar

解除安裝 Web GUI Integration

若要解除安裝 web GUI integration:

1. 登入 web GUI。
2. 從 `webgui_integration` 資料夾移除下列檔案。
 - `delldevice_int_webgui.ver`
 - `dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Configurator_v_2_1.jar`
 - `dell_OMNIBus_Connection_SNMP_Helper_v_2_1.jar`
 - `snmp4j-2.1.0.jar`
 - `dell_config.properties`
3. 瀏覽至 Administration (管理) → Event Management Tools (事件管理工具) → Tool Creation (工具建立)。
4. 選取下列工具，然後按一下 Delete (刪除)。
 - 啟動 Dell Server Administrator 主控台
 - 啟動 Dell Server Administrator Web Server 主控台
 - 啟動 EqualLogic Group Manager 主控台
 - 啟動 iDRAC 主控台
 - 啟動 Dell Chassis Management Controller 主控台
 - 啟動 Dell VRTX Chassis Management Controller 主控台
 - 啟動 OpenManage Essentials 主控台
 - 啟動 Dell Modular Disk Storage Manager 主控台
 - 啟動 Dell Connection License Manager 主控台
 - 啟動 Dell 12G Server Trap Configuration Information
5. 瀏覽至 Administration (管理) → Event Management Tools (事件管理工具) → Menu Configuration (選單組態)。
6. 在 Available menus (可用選單) 下方選取 DellTools (Dell 工具)，然後按一下 Delete (刪除)。
7. 瀏覽至 Administration (管理) → Event Management Tools (事件管理工具) → CGI Registry (登錄)。
8. 選取下列 .cgi 檔案，然後按一下 Unregister (取消登錄)。
 - `omsalauncher_linux.cgi`
 - `omsalauncher_nt.cgi`
 - `idraclauncher_linux.cgi`
 - `idraclauncher_nt.cgi`
 - `cmclauncher_linux.cgi`
 - `cmclauncher_nt.cgi`
 - `vrxcmlauncher_linux.cgi`
 - `vrxcmlauncher_nt.cgi`
 - `draclauncher_linux.cgi`
 - `draclauncher_nt.cgi`
 - `kblauncher_linux.cgi`
 - `kblauncher_nt.cgi`
 - `eqlauncher_nt.cgi`
 - `eqlauncher_linux.cgi`
9. 重新啟動 web GUI。

與 Dell 公司聯絡

 註: 如果無法連線網際網路, 則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異, 某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡:

1. 請造訪 dell.com/support
2. 選擇您的支援類別。
3. 在頁面最上方的 Choose a Country/Region (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需求選擇適當的服務或支援連結。